

# KOVA Trans

## házhoz szállítás

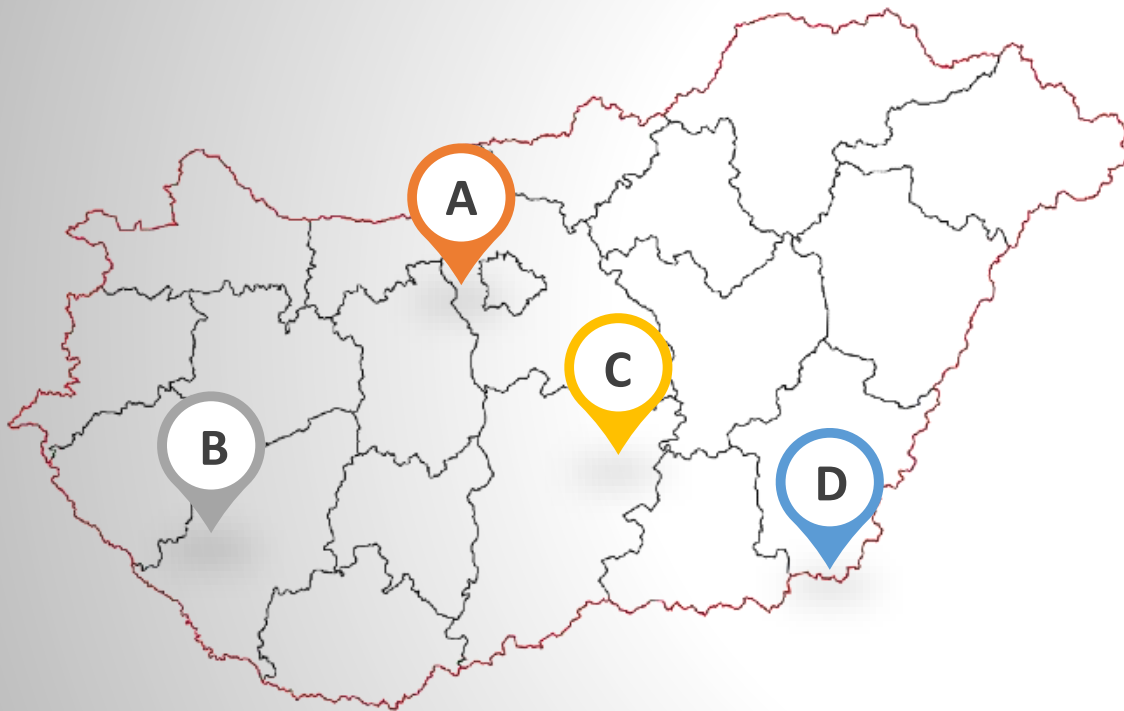
Nagyméretű csomagok szállítása  
a legmagasabb színvonalon



# Rólunk

A KOVA Trans Kft. nagyméretű csomagok kétemberes kiszállítására specializálódott vállalkozás. Központi raktárunk Budapesten található és több mint 4000 m<sup>2</sup> alapterületű, de ezen kívül az ország több pontján rendelkezünk helyi depóval is, melyek számát folyamatosan bővítjük. A konkurenciától eltérően nálunk a kiszállítást végző tehergépkocsik legnagyobb részben saját tulajdonúak, a szállító kollégák pedig cégünk alkalmazásában állnak, így tudjuk garantálni a stabil, magas színvonalú szolgáltatást hosszú távon.

# Házhoz szállítás



**10+**

Több mint 10 éves tapasztalat nagyméretű csomagok kiszállításában

**30+**

Több mint 30 tehergépkocsi, országos lefedettség

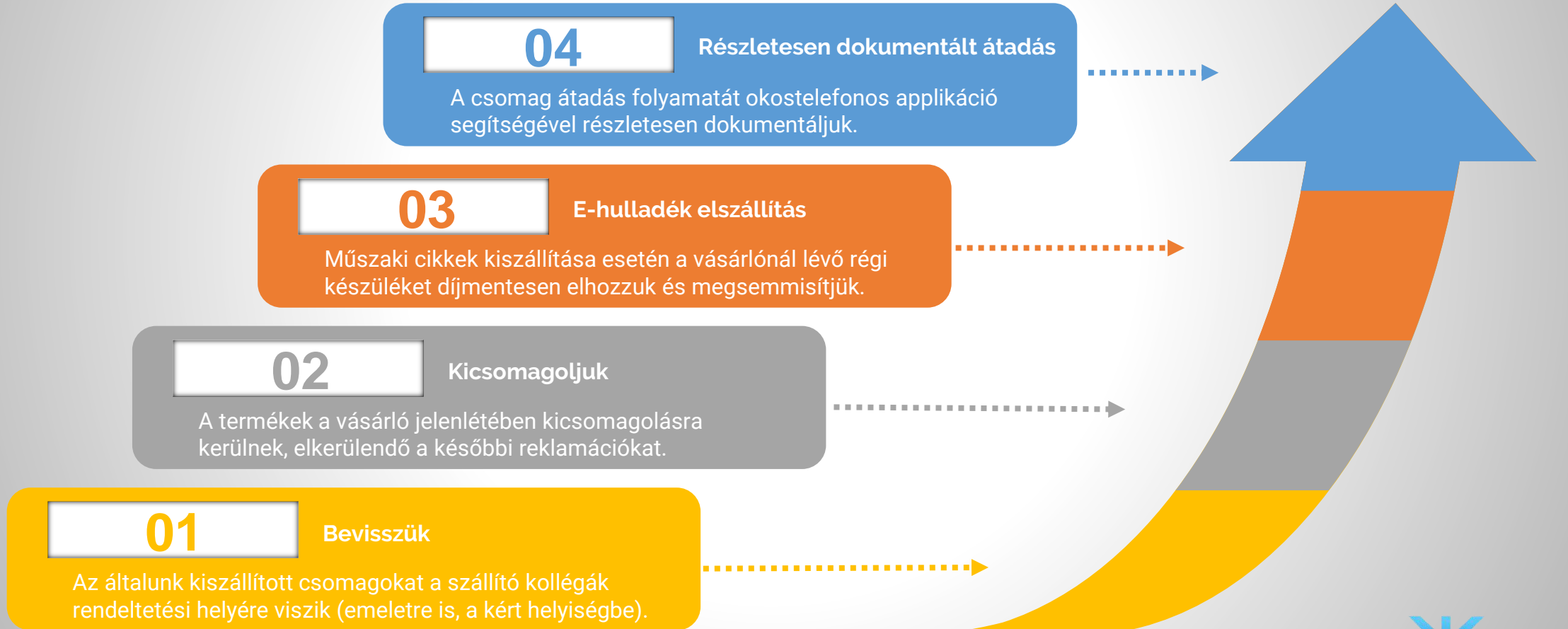
**EU6+**

Korszerű és környezetbarát, minimum EU6 besorolású tehergépkocsik

**48h**

Két munkanapon belüli kiszállítás bárhova

# Miért mi?



# Rendelés leadás



Szállítási megbízást a KOVA Trans online felületén keresztül lehet leadni az alábbi módokon:



Online űrlap manuális kitöltésével (azonnal használható, nem igényel fejlesztést egyik oldalról sem)



Meghatározott formátumú .xlsx táblázat beimportálásával



API kapcsolaton keresztül (napi 100 cím feletti partnereink részére)



# Kapcsolattartás

## Mindenkit értesítünk a kiszállítást megelőző munkanapon

Kiemelten fontosnak tartjuk, hogy minden vásárlót értesítsünk a kiszállítás előtt, mert ezzel tudjuk biztosítani, hogy az esetek túlnyomó többségében már az első kézbesítési próbálkozás sikeres legyen.

A vásárlóknak a szállítást megelőző munkanapon interaktív email értesítőt küldünk, melyben szerepelnek a kézbesítéssel kapcsolatos legfontosabb információk és egy 4 órára szűkített időszáv.

Erre visszajelzést várunk (*megfelel / nem felel meg / megjegyzés*), amely ha nem érkezik meg a másnapi szállítások véglegesítése előtt, akkor telefonon egyeztetünk a vásárlóval.

Csomagkövető (*Track & Trace*) oldalunkon pedig a vásárlók a csomagszám és a szállítási cím irányítószám együttes megadásával találnak további információkat a kézbesítésről.



## Szállítóink sajátfejlesztésű okostelefonos applikációt használnak a kézbesítésnél.

Ebben rögzítik az átvétellel kapcsolatos összes információt, valamint (az átvevő hozzájárulása esetén) képeket készítenek az átvett csomagról, mely megkönnyíti a későbbi reklamációk kezelését.

Az átvevő okostelefon kijelzőjén írja alá az átvételről szóló dokumentumot, melyből digitális átvételi naplót készítünk, ez .pdf formátumban letölthető a KOVA Trans online felületéről.

Az átvételi napló tartalmazza: átvétel időpontja (óó:pp); fizetett utánvét és fizetési mód; történt-e: kicsomagolás, régi készülék elszállítás, csomagolóanyag elszállítás; valamint sérülésmentességre vonatkozó adatok.

# UTÁNVÉTKEZELÉS

## Készpénz

A szállítók felső határ nélkül kezelnek készpénzt.

## Bankkártya

Minden szállítónál van lehetőség kártyás fizetésre.

## Elszámolás

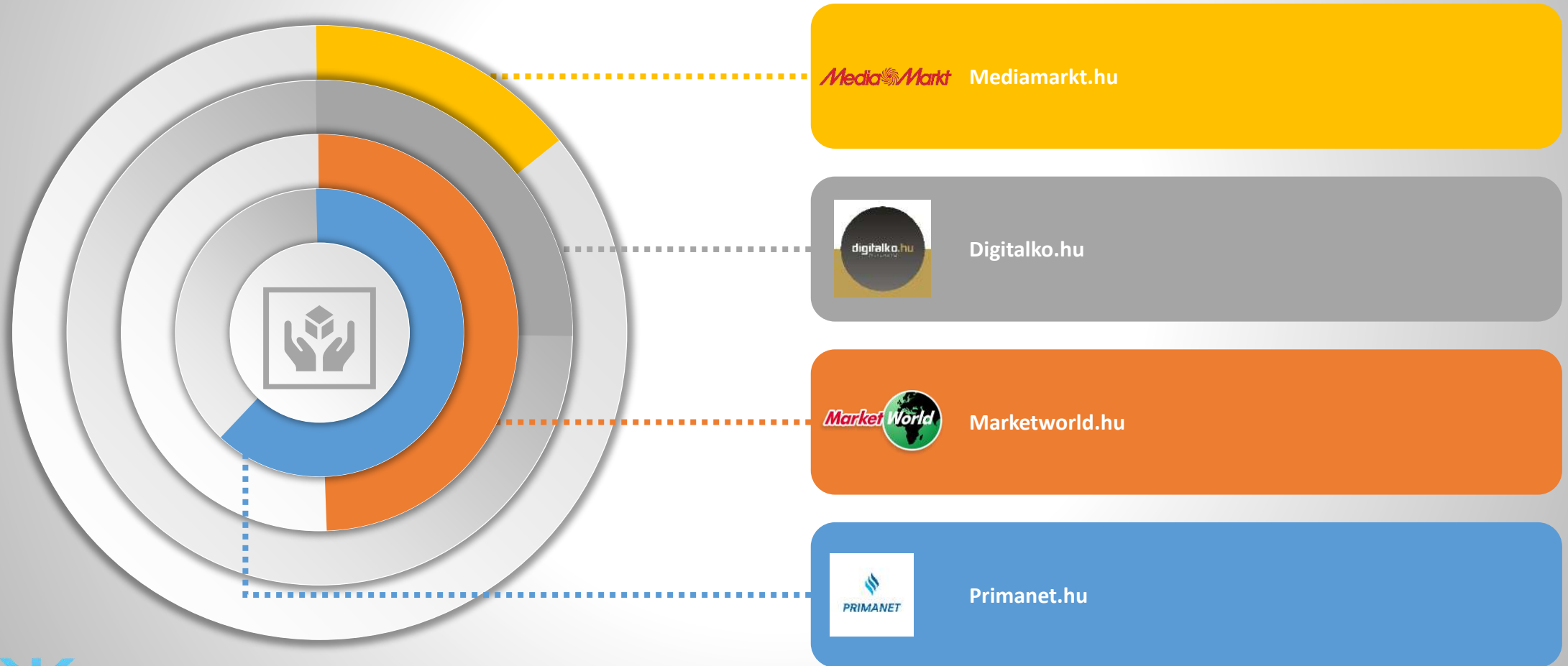
Az utánvéteket megállapodás szerinti napon, fixen utaljuk.





# Referenciák

Hosszú évek óta szoros együttműködésben vagyunk több mint száz partnerünkkel



Ha nagyméretű csomagjainak  
kiszállításához egy megbízható, sokrétű  
tapasztalattal rendelkező partnerre van  
szüksége, keressen minket bizalommal!

 [kovatrans.hu](https://kovatrans.hu)

 [lakatosd@kovatrans.hu](mailto:lakatosd@kovatrans.hu)